

## Einwohnergemeinde Olten



*Thomas Jost arbeitet seit 25 Jahren im Bereich Informatik der Einwohnergemeinde Olten. Die ersten 10 Jahre als Betreuer des damaligen EDV-Bereichs und seit 1996 als Leiter der neu geschaffenen Informatikabteilung der Direktion Finanzen und Informatik. Er ist verantwortlich für Betrieb und Unterhalt des gesamten IT-Systems der Stadtverwaltung Olten und damit auch für das Rechenzentrum, die interne Telefonie und die Beschaffung sämtlicher Informatikmittel.*

**"Wir sind mit den Services unseres Netzwerk- und Security-Lieferanten SITC AG sehr zufrieden. Deren technisches Know-how, die kompetente Beratung und die professionelle Unterstützung sorgen seit vielen Jahren dafür, dass unsere IT-Infrastruktur reibungslos funktioniert."**

Thomas Jost, Leiter Informatik der Einwohnergemeinde Olten

Vor 12 Jahren hat SITC AG die gesamte Vernetzung des Stadthauses Olten realisiert und zwar sowohl die Verkabelung als auch den Einbau der Aktiv-Komponenten. Verlegt wurden rund 2,5 km Kabel, welche schon damals gemäss der ISO-Norm für die universelle Gebäudeverkabelung auf ein 1 GBit-Netz ausgelegt waren. In Betrieb genommen wurde anfänglich ein 100 MBit-Netzwerk, basierend auf Haupt- und Stockwerkverteilern von Cisco sowie einer Security-Firewall des gleichen Herstellers.

Sechs Jahre später, mit dem Aufbau des eigenen Rechenzentrums der Einwohnergemeinde Olten, wurde die Netzwerk-Infrastruktur durch SITC AG an die neuen Anforderungen angepasst. Zum einen mittels leistungsfähigeren Verteilern in doppelter Ausführung um

die Ausfallsicherheit zu gewährleisten und einen Datendurchsatz von 1 GBit zu realisieren und zum anderen mit einem neuen Sicherheitskonzept, musste doch die Firewall nun auch den Datenverkehr mit Aussenstellen überwachen.

Im Rechenzentrum sind heute 46 Server und 10 Netzwerkkomponenten im Einsatz. Eine Firewall von Sonicwall sowie zusätzliche Antiviren- und Antispam-Software überwachen den gesamten Datenverkehr.

In den letzten 12 Jahren gab es einen einzigen, kurzfristigen Netzwerkunterbruch; Störungen oder Schäden durch Viren sind keine vorgekommen.

## Reibungsloser Netzwerkbetrieb bei höchster Sicherheit

Dass der Netzwerkbetrieb schon seit über 12 Jahren – mit Ausnahme eines einzigen, kurzfristigen Ausfalls – reibungslos funktioniert, hat viel mit dem Know-how der Firma SITC Services for IT & Communication AG zu tun. Das hat schon damit begonnen, dass damals bei der Verkabelung des Stadthauses von Olten ein 1 GBit-Netz installiert wurde, obwohl nur ein 100 MBit-Durchsatz gefordert war. Einige Jahre später, als das Rechenzentrum aufgebaut wurde und eine höhere Netzwerkleistung verlangt wurde, musste nicht das ganze Netz erneuert werden, es reichte, die aktiven Netzwerkkomponenten durch leistungsfähigere Modelle zu ersetzen. Die vorausschauende Planung ist einer der Gründe für die langjährige, gute Zusammenarbeit mit SITC AG, bestätigt Systemadministrator Oliver Schrämmli: "Wir sind wirklich sehr zufrieden mit unserem Lieferanten SITC AG. Wir schätzen vor allem deren Kompetenz, die gute Beratung und die professionelle Unterstützung. Sowohl deren Interventionen bei uns vor Ort als auch mittels Fernwartung funktionieren stets bestens. Ich als Systemadministrator schätze zudem, dass ich bei kleineren Problemen SITC anrufen kann und umgehend die gewünschten Informationen erhalte – ohne dass dies verrechnet wird."



*Oliver Schrämmli ist Systemadministrator im Informatikamt der Einwohnergemeinde Olten. Seine Hauptaufgabe umfasst den Unterhalt der IT-Infrastruktur mit Schwerpunkt Netzwerk. Daneben ist er für die Zutrittsberechtigungen sowie das Helpdesk zuständig.*

Auch Informatikleiter Thomas Jost ist voll des Lobes: "Ich finde, dass SITC AG als KMU-Unternehmen ideal zu uns als "KMU-Betrieb" passt. Seit vielen Jahren kommen immer die gleichen Spezialisten von SITC zu uns, die kennen unsere IT-Infrastruktur bestens und können daher sehr effizient arbeiten. Zudem hat die Zusammenarbeit auch bei den wenigen Notfällen gut funktioniert. Damit wir unser Rechenzentrum permanent im Betrieb halten können, haben wir mit SITC einen Servicevertrag für Einsätze rund um die Uhr an 365 Tagen. Einmal, es ist schon einige Zeit her, riefen wir den "SITC-Notdienst". Der SITC-Mitarbeiter war gerade in einer Zirkusvorstellung. Wenig später hat er sich per Fernwartung in unser Netzwerk eingeloggt und das Problem innert kurzer Zeit erledigt. Auf SITC AG ist wirklich Verlass – dank deren Unterstützung läuft unser Netzwerk reibungslos und ohne Ausfälle."



### Rechenzentrum mit Rund-um-die-Uhr-Betrieb

Rechenzentrum wie Informatik-Abteilung befinden sich im Stadthaus Olten. Am Rechenzentrum, welches 1994 in Betrieb genommen wurde, sind alle Ämter der Stadtverwaltung Olten, die Feuerwehr, die Stadtpolizei sowie 10 Gemeinden angeschlossen – neben

150 stadtinternen Benutzern auch 100 externe Benutzer. Basierend auf dem Client-Server-Konzept werden rund 50 Applikationen betrieben, neben Verwaltungslösungen auf der Basis von MS Office auch jede Menge spezielle Softwareprogramme, zum Beispiel für das Steuer-, Finanz- oder Bauamt.

Weil die Lösungen für Feuerwehr und Stadtpolizei hier laufen, muss ein 24-Stunden-Betrieb, 7 Tage die Woche, das ganze Jahr über garantiert werden. Daher ist auch das Helpdesk rund um die Uhr besetzt.



Einwohnergemeinde Olten  
Abteilung Informatik  
Thomas Jost, Leiter Informatik  
Stadthaus  
Dornacherstrasse 1  
4603 Olten

Telefon 062 206 13 21  
E-Mail [thomas.jost@olten.ch](mailto:thomas.jost@olten.ch)  
Internet [www.olten.ch](http://www.olten.ch)

## Komplette IT-Lösungen aus einer Hand

SITC AG als Gesamtlösungsanbieter unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Dienstleistungen und einem umfassenden Produktportfolio im Bereich Netzwerk und IT-Sicherheit seit über zehn Jahren. SITC AG hat beste Referenzen in den Bereichen Wirtschaft und Finanzen, Öffentliche Verwaltung, Industrie und Handel, Kultur und Internet Service Provider.