

Umfassender Sicherheitsschutz für Océ



- Keine unerwünschten E-Mail und Spam-Attacken
- Keine Behinderung der E-Mail Kommunikation durch Viren, Würmer und Spam
- Keine Zeit- und Datenverluste
- Massive Kosteneinsparungen
- Zufriedene Mitarbeiter
- Umfassende Sicherheit

Umfassender Sicherheitsschutz für Océ

Océ gehört zu den führenden Unternehmen im Bereich Printmanagement. Das Unternehmen entwickelt, fertigt und vertreibt Hochtechnologie-Druck-, Scann- und Kopiersysteme sowie Business-Services und Dokumentenmanagementlösungen. Océ ist mit Vertriebs- und Serviceneiederlassungen in 30 Ländern vertreten und bietet ihre Produkte und Lösungen direkt und über Fachhandelspartner in 80 Ländern an. Weltweit beschäftigt das Unternehmen über 22'000 Mitarbeiter und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von 3,2 Milliarden Euro.

Océ (Schweiz)

Océ (Schweiz) hat ihren Sitz in Glattbrugg, mit Niederlassungen in Bern und Renens sowie Servicestützpunkte in Basel, Bern, Genf, Lausanne, Luzern und St. Gallen. In der Schweiz beschäftigt Océ 340 Mitarbeiter und erwirtschaftet einen jährlichen Umsatz von CHF 100 Mio. Océ Schweiz vertreibt vor allem Produkte und Dienstleistungen für den effizienten und effektiven Austausch von Informationen, unter anderem Produkte für die Reproduktion, die Präsentation, die Distribution und das Management von Dokumenten.

Die Partnerschaft

SITC und Océ blicken auf eine langjährige Partnerschaft zurück. SITC betreut Océ seit mehreren Jahren und begleitet das Unternehmen mit umfassenden Supportleistungen beim reibungslosen Betrieb der IT-Infrastruktur.

Ein wichtiger Meilenstein in der Zusammenarbeit war im Jahre 2003 der Umzug von Océ in ein neues Bürogebäude in Glattbrugg. Dabei wurde SITC mit dem Design, der Planung und Implementation inkl. Verkabelung der neuen IT-Infrastruktur beauftragt. Als verantwortlicher Netzwerkprojektleiter stellte SITC sicher, dass das Projekt im vorgegebenen Zeit- und Kostenrahmen und zur vollsten Zufriedenheit des Kunden durchgeführt worden ist.

Ausgangslage

Kein Unternehmen kann heute mehr auf E-Mail als Kommunikationsmittel verzichten. Leider wird aber der effiziente Einsatz dieser Technik durch Faktoren wie Würmer, Viren und Spam so stark beeinträchtigt, dass es nicht nur das tägliche Arbeiten behindert, sondern auch eine grosse Gefahr für die gesamte IT-Infrastruktur des Unternehmens darstellt.

Diesem Problem musste sich Océ (Schweiz) vor einiger Zeit annehmen. Die Mitarbeiter wurden so massiv mit Viren und Spam attackiert, dass ein effizientes Arbeiten nicht mehr möglich war. Täglich wurden pro Arbeitsplatz mehr als 100 Viren und Spam entdeckt. Innerhalb einer Woche filterte Océ 27'823 Spam und 10'694 Viren aus dem System. Die Angriffe führten dazu, dass der interne und externe E-Mail Verkehr massiv eingeschränkt war. Dies hatte gravierende Auswirkungen auf das Nutzerverhalten der Mitarbeiter, da die Freiheit mit Mail und Internet zu arbeiten stark eingeschränkt wurde. Nebst dem Unmut, der sich bei den Mitarbeitern breit machte, führte das permanente säubern der Computer zu massiven Zeitkosten- und Datenverlusten.

Um schnellstmöglich eine Lösung für dieses Problem zu finden, hat sich Herr Daniel Daldini, Leiter des Information Centers von Océ an SITC gewandt.

Das Projekt

Eine von SITC durchgeführte Systemanalyse führte zu dem Ergebnis, dass schnellstmöglich ein Viren- und Spamfilter eingesetzt werden musste. Damit können der E-Mail Verkehr vor ungewollten Elementen befreit werden und die Mitarbeiter wieder ungestört arbeiten. Dazu wurde von SITC Testweise der C60 Appliance von IronPort installiert.

Der IronPort C60 schützt E-Mail Infrastrukturen von grossen und global operierenden Unternehmen. Die Performance und Benutzerfreundlichkeit des C60 sorgen dafür, dass das E-Mail System komplett Viren- und Spamfrei ist und auch während massiven Angriffen hochverfügbar bleibt und zuverlässig arbeitet.

Der C60 verfügt über einen Reputationsfilter, der falsche E-Mail Adressen ermittelt und sie auf der Basis von festgelegten Kriterien aussortiert. So werden IP-Adressen, die innerhalb kürzester Zeitspannen Millionen Spam- und Müll-Mails mit integrierten Viren verschicken, ermittelt und abgewendet. Eingebunden in den C60 sind zudem die Anti-Spam Software von Brightmail und die Antiviren-Software von Sophos. Diese Kombination garantiert eine umfassende Sicherheit.

Projektablauf

Die ersten Erfolge zeigten sich sofort nach Inbetriebnahme. Alle Systeme wurden komplett gesäubert und waren vor jeglichen Attacken abgeschirmt. Während der 3-wöchigen Testphase, die von SITC laufend überprüft und kontrolliert wurde, war das System komplett geschützt. Océ konnte sich so von den vielen Vorteilen dieser umfassenden Sicherheitslösung überzeugen und entschied sich für die definitive Implementation des Modells IronPort C30. Der IronPort C30 verfügt über dieselben Features wie der C60, und ist die ideale Lösung für mittlere Unternehmen - Unternehmen wie Océ.

Um einen reibungslosen Übergang während des Wechsels sicherzustellen, wurde der IronPort C30 vorab von den SITC Spezialisten auf die Bedürfnisse von Océ hin vorkonfiguriert und vorbereitet. In einem fliegenden Wechsel ersetzte

SITC den C60 durch den C30, ohne das gesamte System zu unterbrechen oder einem neuerlichen Angriff auszusetzen.

Heute ist die IT-Infrastruktur von Océ vollumfänglich vor jeglichen Attacken geschützt. Mit zusätzlich integrierten Features können sich Administratoren jederzeit einen Überblick über die momentane Situation im Hinblick auf ein- und ausgehende Mails verschaffen. Das System zeigt auch auf, welche Domains derzeit mit dem IronPort in Kontakt stehen, um Urheber von Spam und Viren-Mails ausfindig zu machen und zu eliminieren.

"Seit wir die IronPorts im Einsatz haben, sind wir komplett Viren- und Spamfrei. Unsere Mitarbeiter sind zufrieden und können sich wieder auf ihre Arbeit konzentrieren," so die Aussage von Herrn Daldini, Leiter des Information Centers von Océ.

Kunden Statement

Océ arbeitet seit Jahren mit SITC als IT-Partner zusammen. Diese Partnerschaft ist von Professionalität, Offenheit und Vertrauen geprägt.

"Nicht zuletzt dank dem schnellen und hohen Engagement von SITC ist es zu verdanken, dass wir unser Viren- und Spam-Problem schnell, unkompliziert und kostengünstig in den Griff bekommen haben".

Ein Blick in die Zukunft

Weitere Projekte wie Wireless und andere Lösungen sind in Planung und werden zu gegebener Zeit mit SITC umgesetzt. Laufende Supportleistungen, die SITC erbringt, sichern Océ weiterhin einen reibungslosen Ablauf ihrer IT-Infrastruktur.

SITC Services for IT & Communication AG
Glatttalstrasse 521 • CH-8153 Rümlang
Tel. +41 44 839 14 14 • Fax +41 44 839 14 10
www.sitcag.com • info@sitcag.com